

## Vej & Park Holbæk har valgt effektivisering med infoskærme

Vej & Park Holbæk vedligeholder og udvikler kommunens gader, veje, trafik, parker og grønne områder. Vej & Park, som arbejdsplads, er præget af trivsel og arbejdsglæde, som tiltrækker og fastholder selvstændige og engagerede medarbejdere.

Vej & Park har hovedafdeling i Holbæk, men også møde/stille pladser i Tølløse og Tornved.

### Hvordan opstod behovet for at anskaffe infoskærme fra Black Box?

Arbejdsprocessen foregik ved at have mange sedler hængende ved kantinen i Holbæk. Vores afdelinger i Tølløse og Tornved måtte vente ½ eller 1 dag med at få oplysninger, afhængig af, hvornår deres post blev hentet i Holbæk. Så der blev kørt meget rundt med bil, sedler, telefonbeskeder, "kan du ikke lige sige...." osv.

### Kort beskrivelse af Black Box løsningen

Vi har i Holbæk sat 1 skærm i kantinen, 1 skærm i kopirummet, samt 1 skærm i henholdsvis Tølløse og Tornved. På alle skærme vises samme indhold, nemlig information fra kontoret og ledelsen, lokalvejrudsigt, nyhedsstreamer og TV nyheder. Alt indhold opdateres og vedligeholdes i Holbæk.

### Hvad betyder Black Box løsningen for jer i hverdagen?

Alle medarbejdere har taget det nye system til sig, men de har skullet vænne sig til at kigge på skærmen, men det går rigtig fint og vi har fået fjernet alle sedler, som sad rundt omkring. Arbejdsprocessen er selvfølgelig blevet meget lettere. Selvom vi har infoskærme placeret i hver sin by, behøver vi kun at rette info ét sted, så slår det igennem de andre steder.

### Hvorfor valgte I løsningen fra Black Box?

Black Box har været rigtig gode til at sætte sig ind i vores situation og de er meget serviceminded. Vores kontaktperson hos Black Box er altid venlig og rar i telefonen og ringer tilbage, hvis der er lagt besked. De opgaver vi har stillet er løst rigtig hurtigt.

### Er der nogle gode råd du vil give videre til andre?

Spring ud i det, det er ikke så svært. Det er tidsbesparende og vores folk er glade for det. Supporten er god når man ringer til Black Box.



### Kontaktinfo:

Vej & Park Holbæk  
Lise Kirk  
likes@holb.dk  
Tlf.: 72 36 77 10

Black Box A/S  
sales.dk@blackbox.com  
Tlf.: 56 63 30 10